

# 云考 AI 考生使用手册

## 1. 下载 APP

**注意：请勿在各类应用商店、其他网站下载软件！**

官网地址：<https://home.yunkaoai.com/>

安卓下载：扫以下二维码下载。



苹果手机下载：扫以下二维码下载。



**电脑端考试：**

**先下载谷歌浏览器：**

<https://www.google.cn/intl/zh-CN/chrome/>

**再输入网址：** <https://exam.yunkaoai.com/login>

**设备及网络要求：**

安卓手机客户端：建议 Android 版本 5.0 以上，不要使用

OPPO/VIVO 等老款手机。苹果手机客户端：建议 iOS 系统更新至 iOS 9 以上。

网络：上下行 10Mbps

电脑要求：支持 Windows7（64 位）、Windows10 专业版、Mac OS（不支持 M1 芯片）系统，CPU 在 Inter i3-4100U 以上，内存：8G 及以上，固态硬盘可用 10G 及以上，分辨率：1920\*1080

网络：上下行 10Mbps

## 2.登录及查看信息

### 2.1 登录

a.打开 App，输入手机号和验证码

一天内可收 10 次验证码，短信验证码在 30 分钟内可重复使用；如信号不好接收不到短信验证码或验证码次数用完，请及时联系学院管理员设置临时登录验证码进行登录。

考试平台技术支持联系人：王老师：17708858588



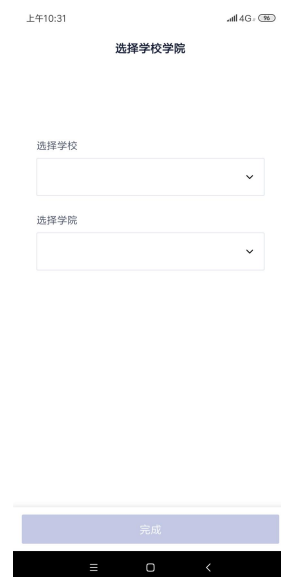
b.若该考生账号存在于多个学院，登录后可选择优先展示考试数据的学院，并可任意切换

当考生显示账号不存在时，检查验证码和账号是否输入正确；

客户端版本不正确或未使用最新版谷歌浏览器，请重新下载；

请确认学校或学院是否选择正确；

若以上都无误，请联系学院管理员，确认是否将考生信息导入到平台。



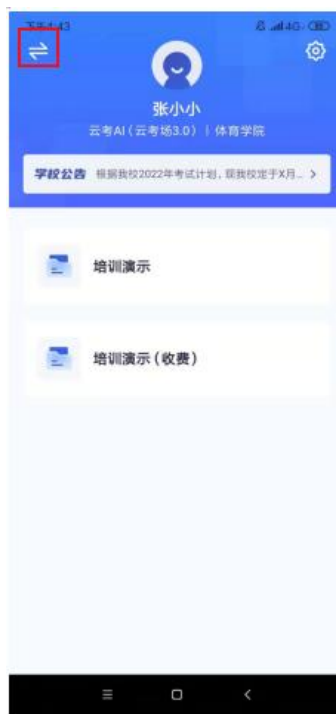
## 2.2 查看学校公告

考生可以查看学校公告，点击“查看全部”查看详细的学校公告内容



## 2.3 切换学院

若考生报考了多个学院, 则学院可以进行切换, 默认展示第一个学院的业务



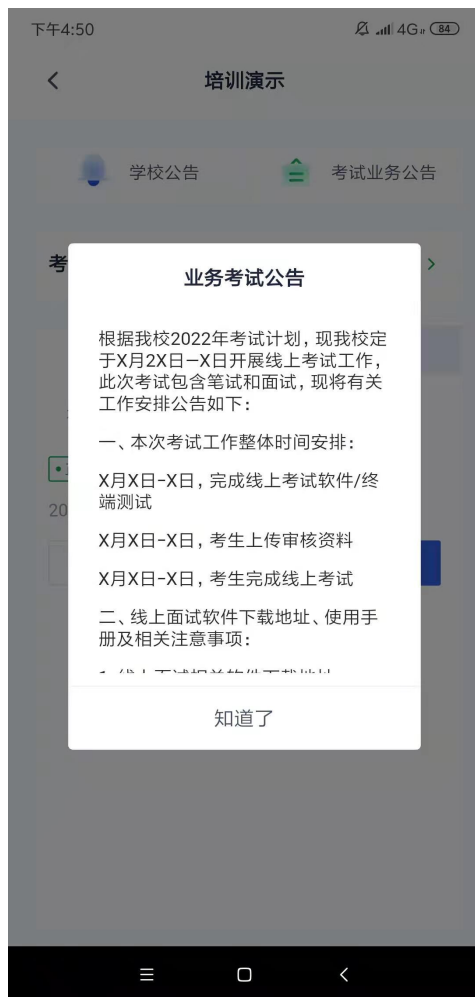
## 2.4 选择考试业务

显示该考生所在的考试业务



## 2.6 进入业务查看考试业务公告

进入业务后可预览考试业务公告，并可点击“查看全部”查看详细公告内容



## 2.7 进入业务查看考场

考生可查看该考试业务中的所有考场信息，包括考场名称、考试时间、考场状态等。请注意选择考试类型（笔试、面试、正式、模拟）和考试状态（进行中、未开始）。



### 3.考中

#### 3.1 选择加入第一机位

进入考场：考生在考试时间段内均可进入考场，一旦进入考场即开始作答倒计时，作答时长到时自动交卷，考生中途退出倒计时不会暂停





### 3.2 签约考试承诺书（若考试流程中没有设置该步骤则不会显示）

考前需要阅读并同意考试承诺书（若考试流程中没有设置该步骤则不会显示）

### 考试承诺书

我是参加2020年全国硕士研究生招生考试的考生。  
我已认真阅读《2020年全国硕士研究生招生工作管理规定》、《国家教育考试违规处理办法》以及省级教育招生考试机构和招生单位发布的相关招考信息。  
我已清楚了解，根据《中华人民共和国刑法修正案（九）》，在法律规定的国家考试中，组织作弊的行为；为他人实施组织作弊提供作弊器材或者其他帮助的行为；为实施考试作弊行为，向他人非法出售或者提供考试的试题、答案的行为；代替他人或者让他人代替自己参加考试的行为都将触犯刑法。

我郑重承诺：

- 一、保证在网上报名、现场确认及网上确认时，严格按照报考条件及相关政策要求选择填报志愿，如实、准确提交报考信息和各项材料。如提供虚假、错误信息或弄虚作假，本人承担由此造成的一切后果。
- 二、自觉服从考试组织管理部门的统一安排，接受监考人员的管理、监督和检查。
- 三、自觉遵守相关法律和考试纪律、考场规则，诚信考试，不作弊。

(10s)同意

#### 4.若认证通过可进入下一步，若认证失败可重试或进入下一步

若提示人脸识别失败，首先确认房间光线是否合适，太强或太弱都不适合进行人脸识别；其次，有可能是身份证信息太过久远，导致与现在的信息有些不匹配；若以上两项都没有问题，人脸多次测试仍是失败，学生依旧可以进入考场，在考场内听从老师安排进行人工比对身份信息；若人脸识别失败后没有进入考场的选项，请学生及时更换设备后再进行考试。



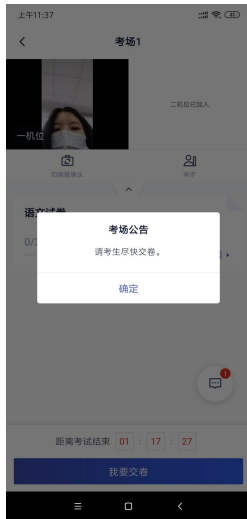
### 3.5 笔试答题



(c) 聊天：进入考场后，若考场设置中添加了考官，考生可跟考官进行文字聊天；若未添加考官，则不能与考官交流



(d) 考场公告：若考场设置中添加了考官，学生可查看考官发的考场公告，包括弹窗公告（文字）与浮窗公告（文字、语音）



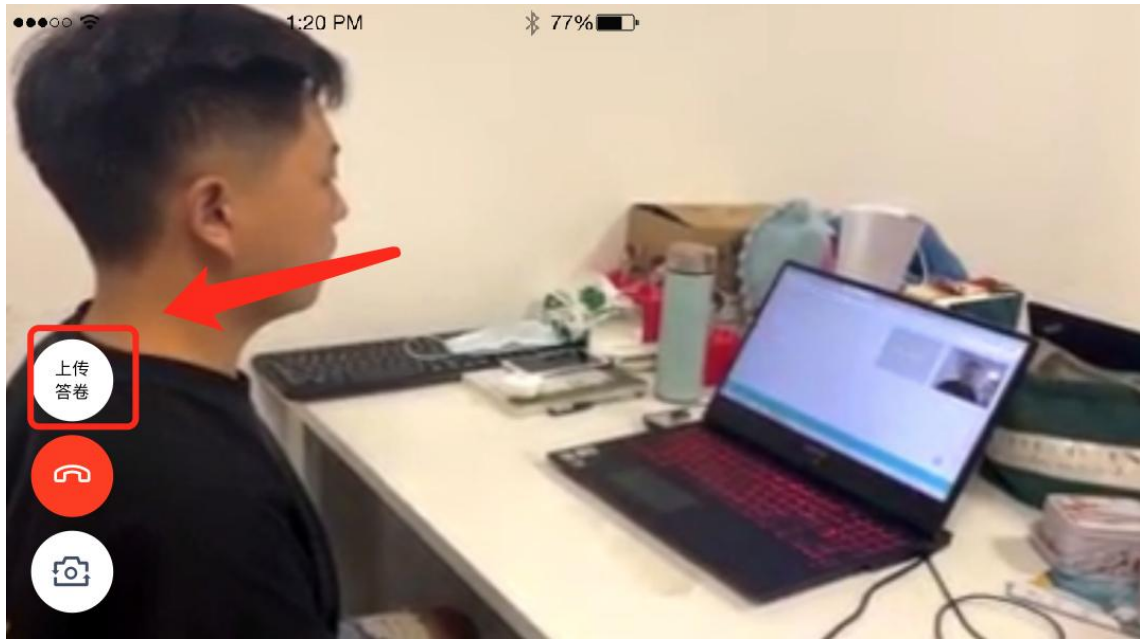
### 3.5.1 作答方式一：上传答卷

(a)进入考场后，考生可在第一机位查看考卷，并在线下作答



(b)作答完毕后，考生使用第二机位点击“拍照上传”按钮





(c)拍摄答卷（最多可传9张图片）



(d)上传答卷（若已上传过答卷，再次上传会覆盖原先上传的答卷照片）

(e)当考生确认无误后，就可以点击“交卷”按钮，交卷后会将最后一

次上传的图片进行提交

### 1.3.1 Windows 下载客户端注意事项

1. Windows 操作系统初次使用客户端时安全软件可能会弹出提示，点击“允许”即可



### 1.3.2 Mac 下载客户端注意事项

- a. Mac 系统初次使用客户端时可能会提示“来自身份不明的开发者”，请根据提示进行操作

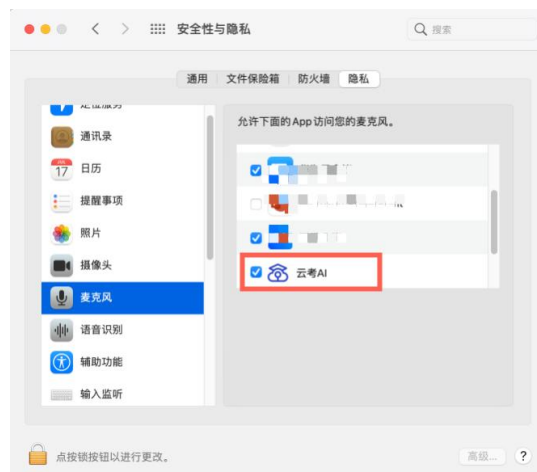
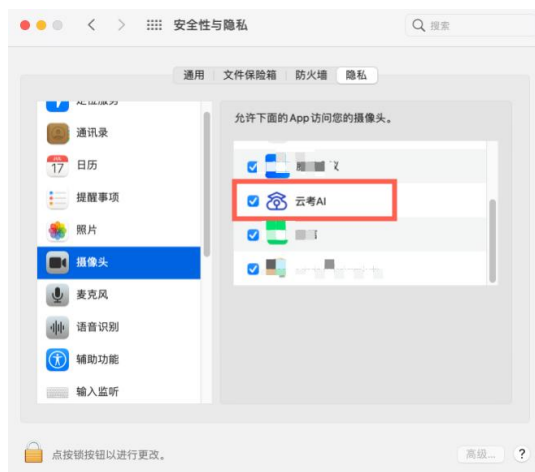
- a. 点击“好”

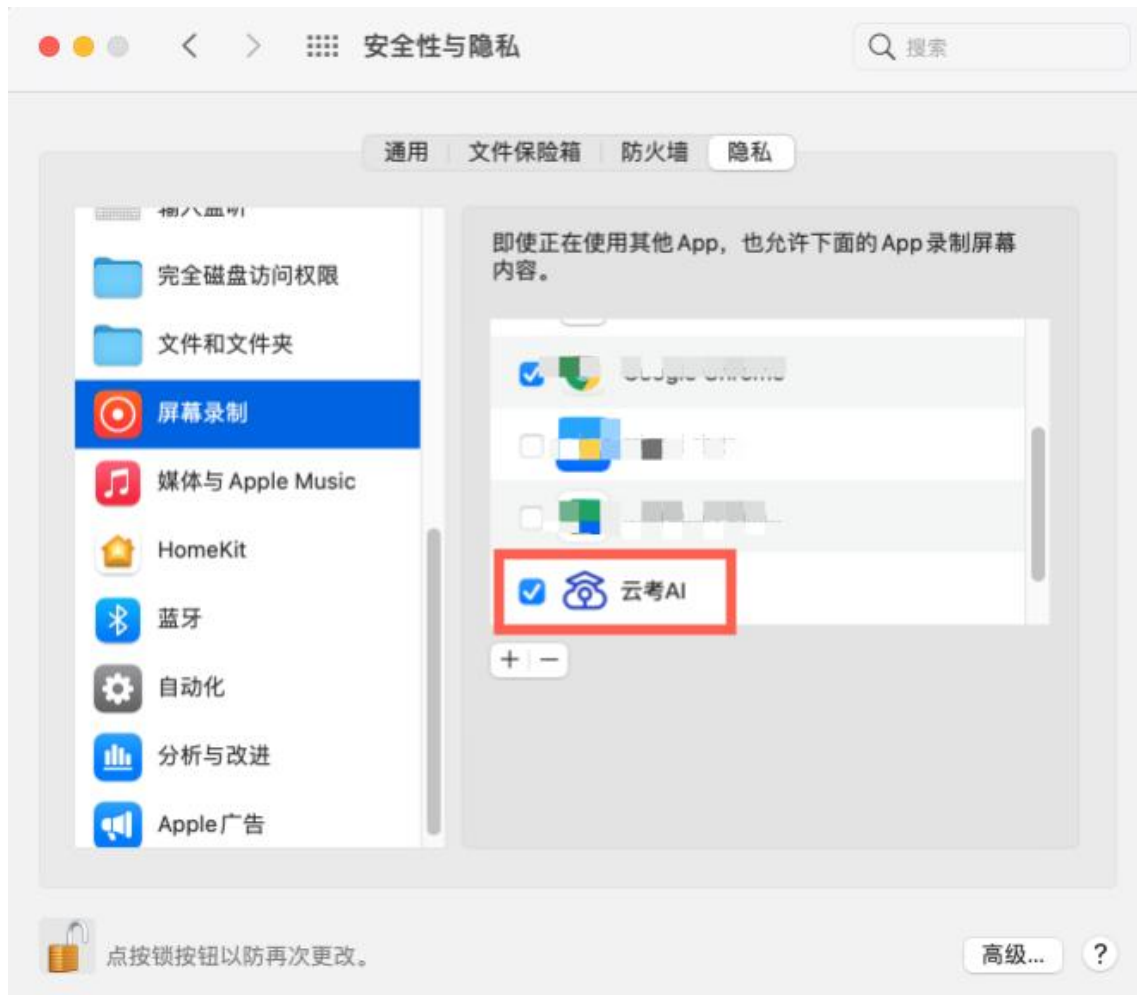






若使用 Mac 电脑参加考试时若出现音视频问题或无法共享屏幕，请在“安全性与隐私”中检查是否为云考 AI 开启摄像头、麦克风及屏幕录制权限





## 2. 登录及查看信息

### 2.1 登录

1. 打开“云考 AI 考生登录”链接或客户端
2. 选择角色：我是考生
3. 输入手机号、短信验证码进行登录

一天内可收 10 次验证码，短信验证码在 30 分钟内可重复使用；如信号不好接收不到短信验证码或验证码次数用完，请及时联系学院管理员设置临时登录验证码进行登录



4.若该考生账号存在于多个学院，登录后可选择优先展示考试数据的学院，并可任意切换

当考生显示账号不存在时，检查验证码和账号是否输入正确；

客户端版本不正确或未使用最新版谷歌浏览器，请重新下载；

请确认学校或学院是否选择正确；

若以上都无误，请联系学院管理员，确认是否将考生信息导入到平台。

## 2.2 查看学校公告

考生可以查看学校公告，点击“查看全部”查看详细的学校公告内容



## 2.3 切换学院

若考生报考了多个学院，则学院可以进行切换，默认展示第一个学院的业务

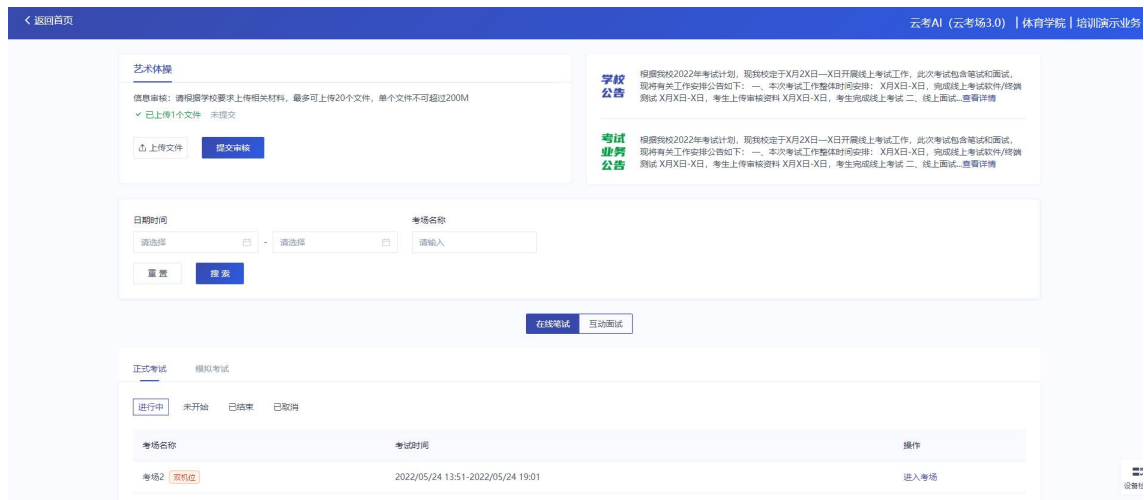


## 2.4 选择考试业务

显示该考生所在的考试业务



1. 当选择业务不需要缴费，可直接进入该业务



1. 当选择业务需要缴费，全部专业缴费后才可进入业务（**缴费需要使用电脑客户端或者浏览器登录，之后手机微信扫码支付**）

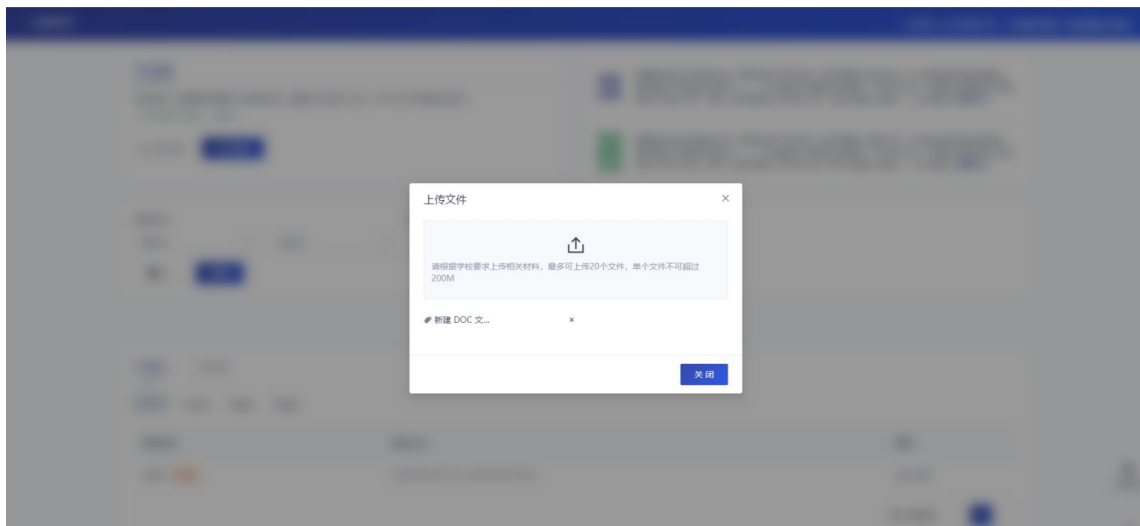


## 2.5 进入业务上传附件（若考试流程中没有设置该步骤则不会显示）

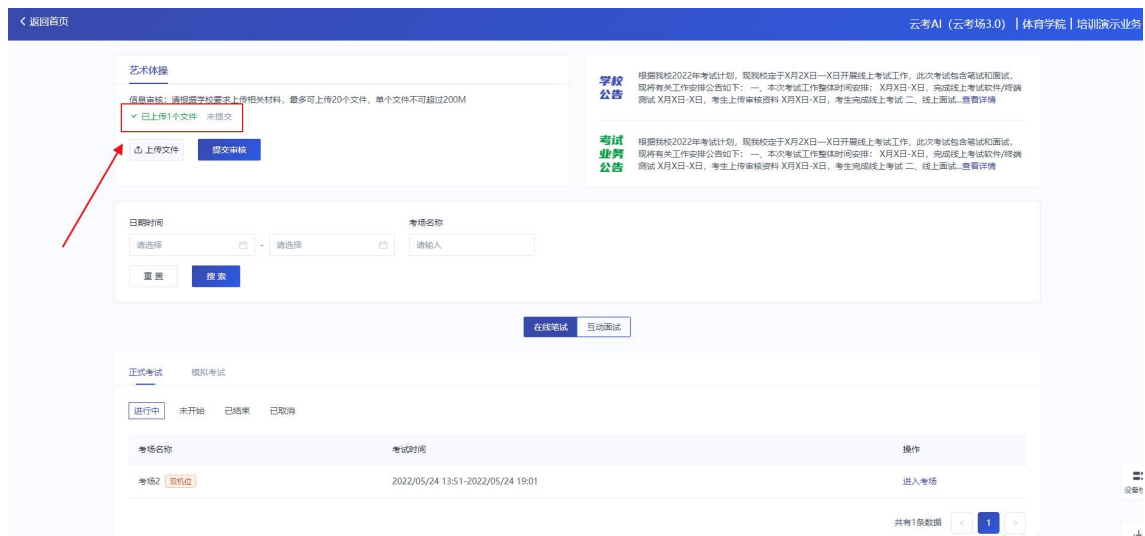
1. 进入业务后，考生可以上传并提交考生信息以供审核；如果该报考专业设置了审核提交的时间限制，则学生需要在规定时间内提交审核材料；



2.点击“上传文件”选择学校要求的相关文件材料，最多可以上传 20 个文件，单个文件不可超过 200M

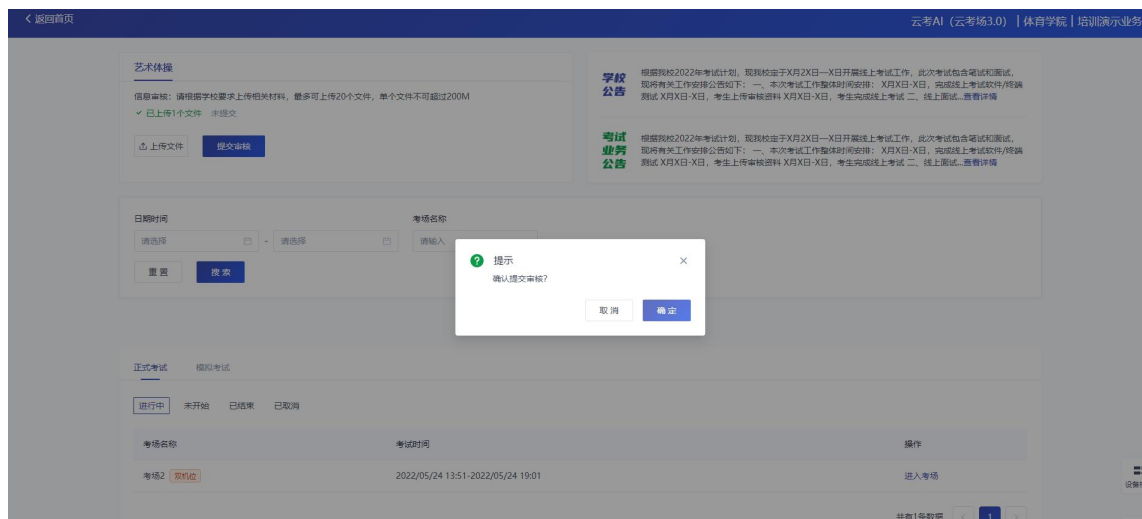


3.点击“完成”完成文件上传，文件上传状态变为“已上传，未提交”

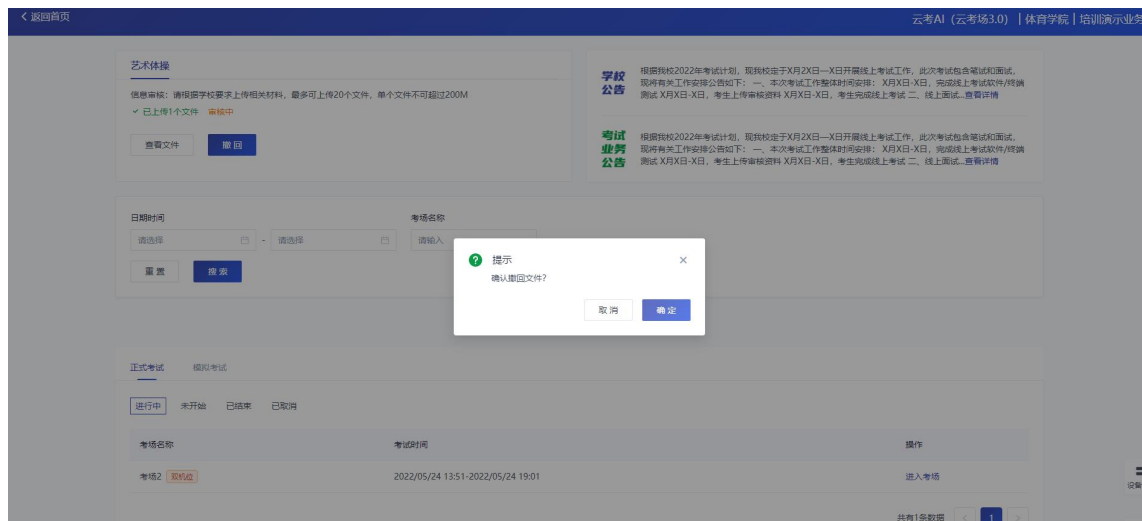


4.点击“提交审核”，将上传的文件提交给管理员审核。未提交审核之前可以随时删除已

## 上传的文件

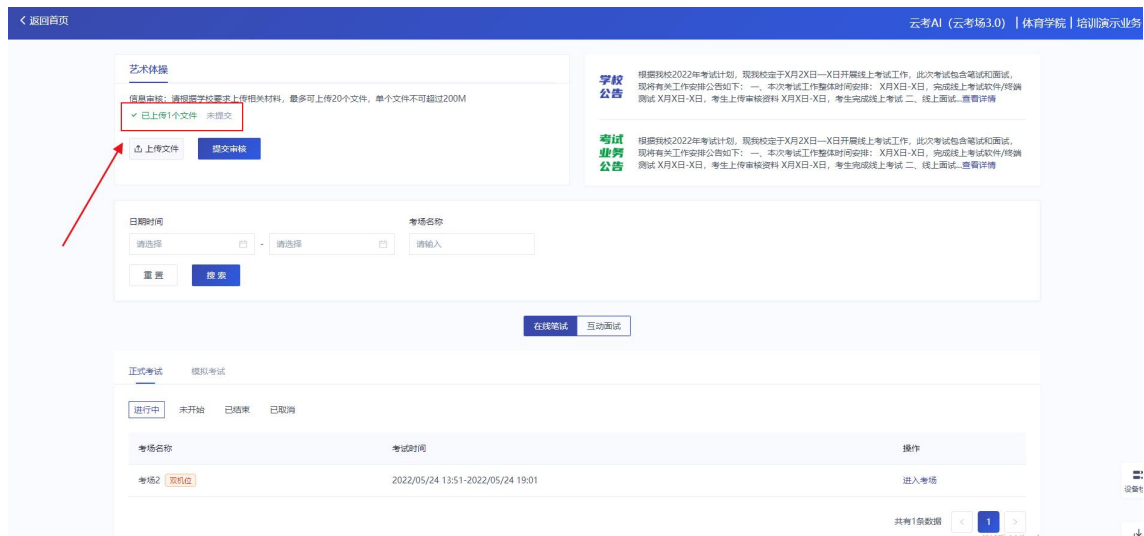


### 5.提交审核后，如果发现文件上传有误或者有缺失，可以选择撤回已上传的文件

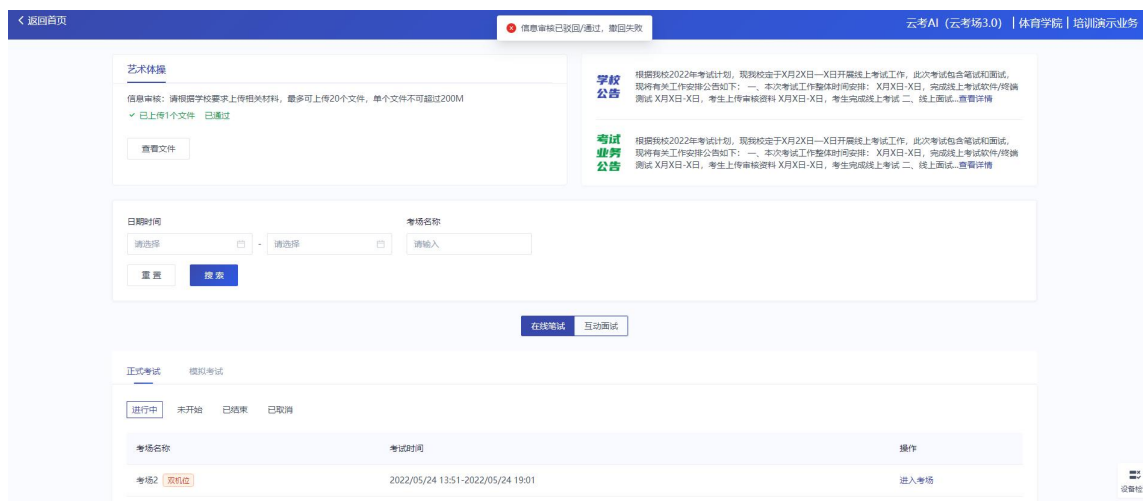


### 6.撤回已上传的文件时，如果管理员还未审批，可以撤回成功，附件上传状态重新变为“未提交”

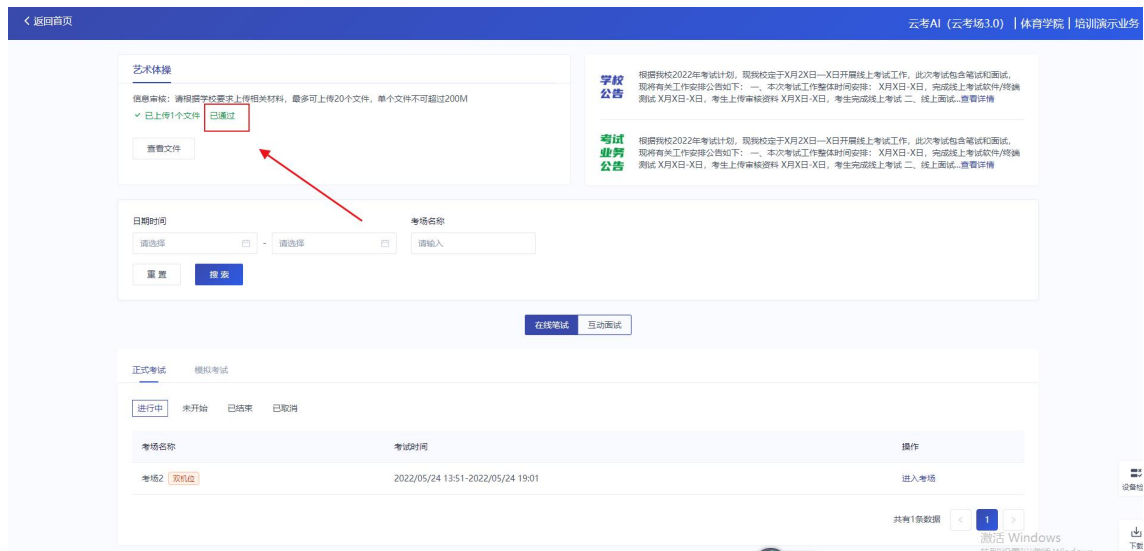




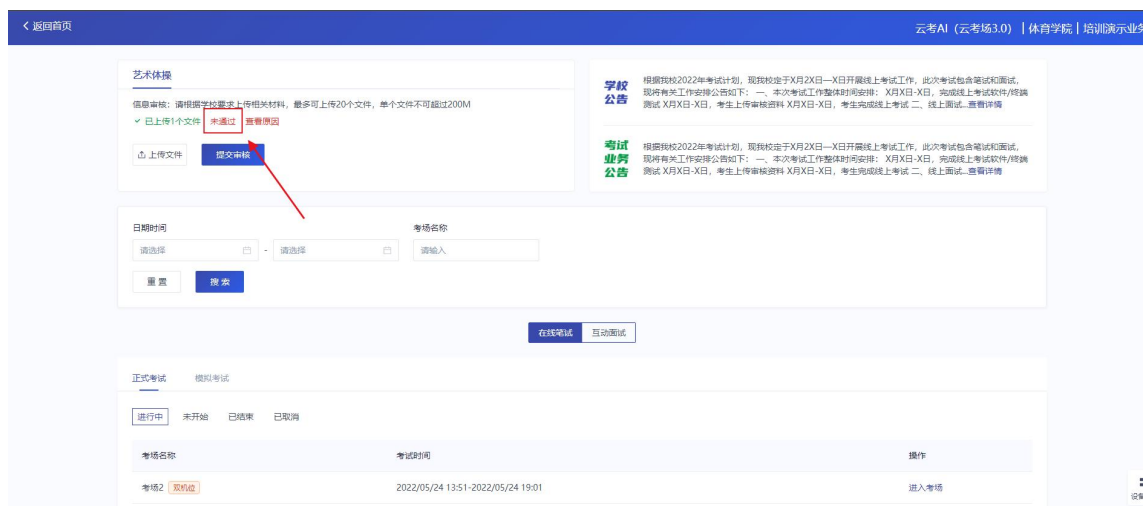
7.撤回已上传的文件时,如果管理员已审批,则提示撤回失败,需要联系学校管理员进行处理



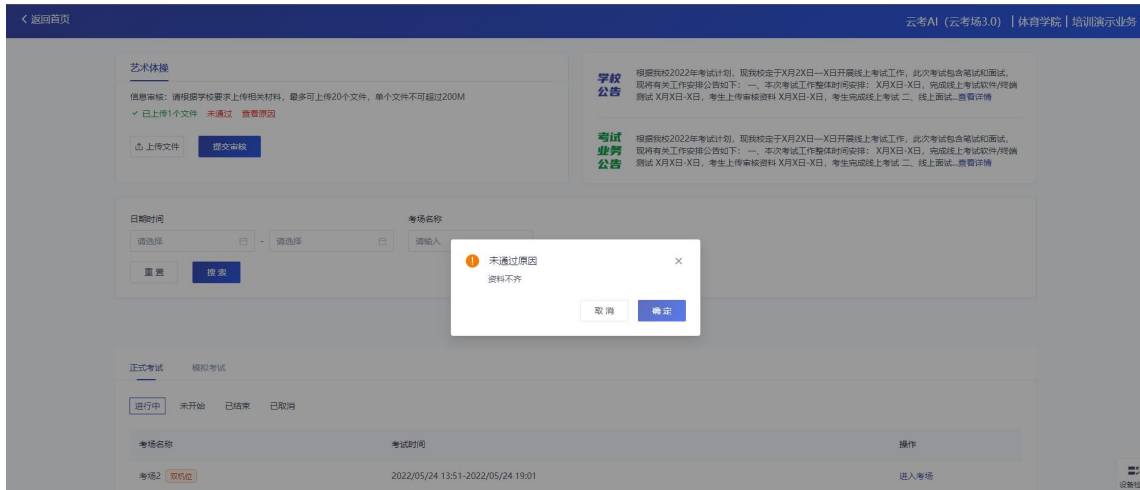
8.管理员对考生上传的相关文件进行审核,如果管理员审核通过,考生端将看到审核通过字样



9.管理员对考生上传的相关文件进行审核，如果管理员审核未通过，考生端将看到审核未通过字样

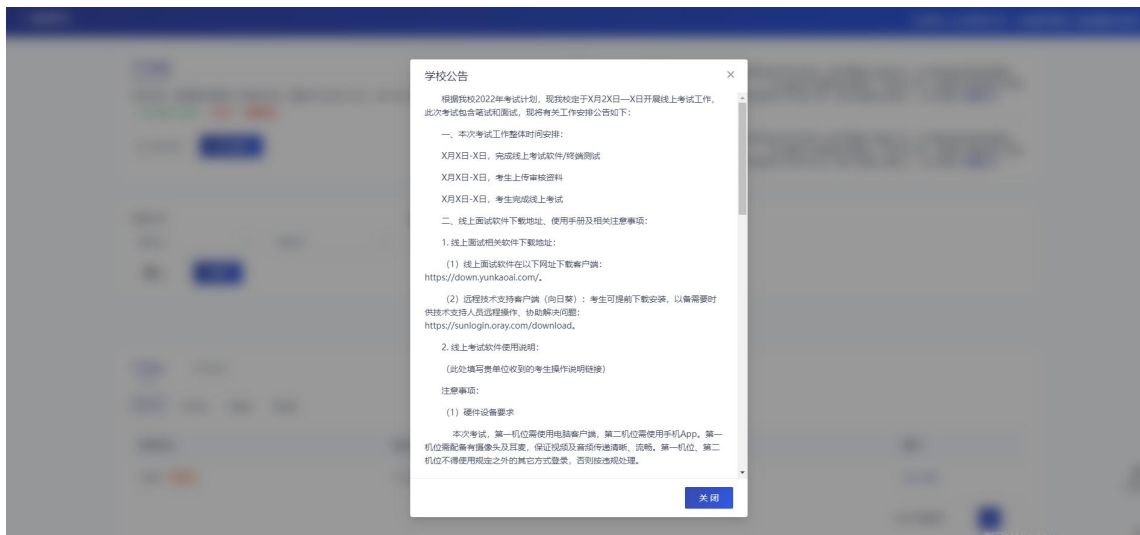


10.点击“查看原因”可以查看管理员审核未通过的原因



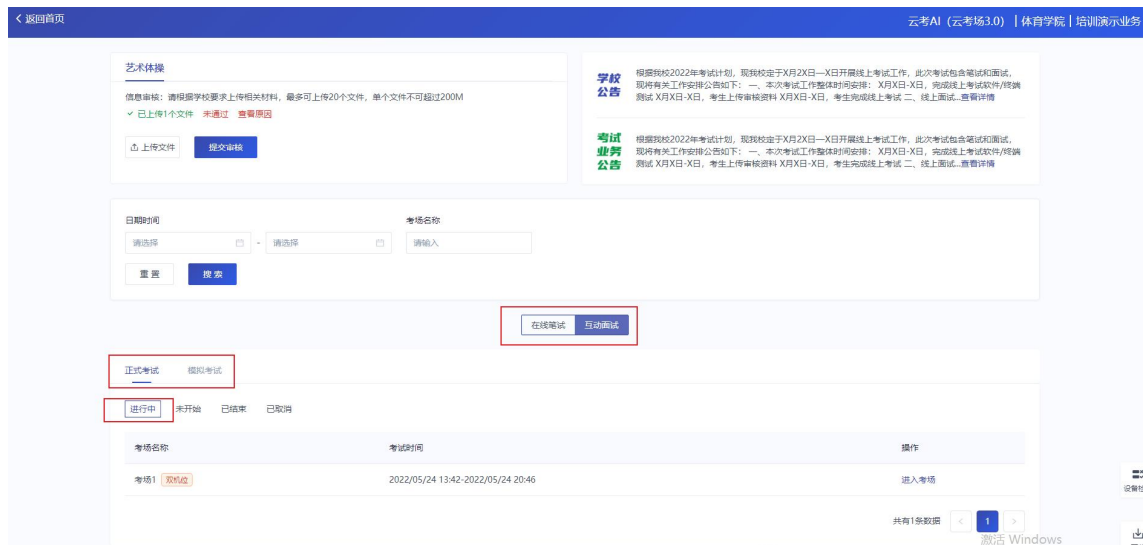
## 2.6 进入业务查看考试业务公告

进入业务后可预览考试业务公告，并可点击“查看全部”查看详细公告内容



## 2.7 进入业务查看考场

考生可查看该考试业务中的所有考场信息，包括考场名称、考试时间、考场状态等。  
请注意选择考试类型（笔试、面试、正式、模拟）和考试状态（进行中、未开始）。



### 3.1.签署考试承诺书（若考试流程中没有设置该步骤则不会显示）

点击“确认进入”，若该业务已开启考试承诺书功能，则考生在进入考场前需要同意考试承诺书的内容，点击“同意”签署考试承诺书



### 艺术体操

上传须知: 请根据学校要求上传相关材料, 最多可上传20个文件, 单个文件不可超过200M

✓ 已上传1个文件 未通过 查看详情

上传文件 提交审核

### 日期时间

请选择  - 请选择

重置 提交

### 正式考试 模拟考试

进行中 未开始 已结束 已取消

考场名称	考试时间	操作
考场1 <span>双机位</span>	2022/05/24 13:42-2022/05/24 20:46	进入考场

共有1条数据 < 1 >

### 学校公告

根据我校2022年考试计划, 现我校定于X月2X日—X日开展线上考试工作, 此次考试包含笔试和面试, 现将有关工作安排公告如下: 一、本次考试工作整体时间安排: X月X日-X日, 完成线上考试软件/终端测试 X月X日-X日, 考生上传审核资料 X月X日-X日, 考生完成线上考试 二、线上面试, 查看详情

### 考试

根据我校2022年考试计划, 现我校定于X月2X日—X日开展线上考试工作, 此次考试包含笔试和面试, 现将有关工作安排公告如下: 一、本次考试工作整体时间安排: X月X日-X日, 完成线上考试软件/终端测试 X月X日-X日, 考生上传审核资料 X月X日-X日, 考生完成线上考试 二、线上面试, 查看详情

#### 考试承诺书

本人承诺:

1. 考试全程由本人完成登录、身份验证、答题, 严格遵守考试纪律。
2. 从开考开始至考试结束期间, 不离开拍摄范围, 考试区域内只出现本人。
3. 考试期间, 书桌上不出现与考试无关物品 (如智能终端、计算器、胶带状等)。
4. 考试全程, 不遮挡眼部、耳部, 不左顾右盼、不捂耳, 不接受任何形式的作弊提示。
5. 考试过程中因不可抗力因素导致考试中断, 保证于1分钟内返回考试界面继续考试, 否则后果自负。

同意

